



Savršen spoj

Jamstvo za Roto krovne prozore

Jamstvo



Roto jamstvo: Više sigurnosti. Više udobnosti.

Za Roto povjerenje predstavlja načelo.

Ovo obećanje ne dajemo samo za udobnost stanovanja uz naše krovne prozore za uređena potkrovlja. Imamo obavezu ispuniti i zahtjeve prema sigurnosti i trajnoj stabilnosti. Tu nas možete držati za riječ. Zajamčeno.

Bez obzira na zakonska prava koja vam kao kupcu pripadaju u slučaju neispravnosti proizvoda i koja se ovim jamstvom ne umanjuju, za Roto proizvode kupljene nakon 1. rujna 2009. godine krajnjim korisnicima dajemo:

1. 15 godina jamstva na materijal Roto krovnih prozora

- protiv loma stakla uzrokovanog tučom kod krovnih prozora s vanjskim kaljenim sigurnosnim staklom
- protiv loma okova
- protiv loma PVC profila u skladu s RAL znakom kvalitete broj 716/1

i

2. 5 godina jamstva na nedostatke materijala, konstrukcije i/ili proizvodne greške

- za Roto krovne prozore općenito i opšave
- protiv zamagljivanja u prostoru između stakala
- za Roto solarne sisteme, osim svih električnih i pokretnih dijelova

3. 2 godine jamstva na nedostatke materijala, konstrukcije i/ili proizvodne greške

- za Roto dodatnu opremu (vanjske rolete, sjenila, daljinsko upravljanje, itd.)

- za električne/pokretne dijelove Roto solarnih sistema
- za rezervne dijelove koji se u slučaju ostvarenja jamstva isporučuju za zamjenu na Roto krovnim prozorima, ali najmanje u trajanju ostatka prvobitnog jamstvenog roka unutar kojeg su isti kupljeni i ugrađeni..

Početak jamstva.

Jamstvo počinje danom kupnje ili - u slučaju ugradnje od strane izvođača - danom ugradnje, koji se dokazuje predočenjem računa za kupnju odnosno računom izvođača za ugradnju.

Ograničenja jamstva.

Iz jamstava navedenih pod brojem 2 i 3 isključeni su nedostaci koji nisu uzrokovani greškama materijala, konstrukcije i/ili proizvodnje samih Roto proizvoda već građevinskim uvjetima, utjecajima trećih osoba, nestručnim rukovanjem ili nepridržavanjem napomena iz naših uputstava za ugradnju i rukovanje, nestručnim i neprimjerenim popravcima, upotrebom dijelova i dodatne opreme koji nisu Roto proizvodi ili prirodnim trošenjem.

Jamstvo se odnosi isključivo na nedostatke koji su postojali već u trenutku početka jamstvenog roka. Ukoliko to nije slučaj, u svakom pojedinom slučaju odlučujemo da li u

obzir dolazi otklanjanje nedostataka na temelju kulance odnosno o vlastitom trošku izvan okvira koje pokriva jamstvo. Iz jamstava navedenih pod brojem 1, 2 i 3 su također isključeni nedostaci/oštećenja koja su uzrokovana neispravnim održavanjem, nedostatnim provjetranjem, lošom njegom ili kondenzacijom. Lom stakla je isključen iz jamstava navedenog pod brojem 2.

Ostvarenje jamstva.

Kod pojave nedostataka materijala i/ili proizvodnih grešaka u okviru jamstava navedenih pod brojevima 2 i 3 izvodimo popravak proizvoda o našem trošku i od strane naših servisa. Umjesto popravka zadržavamo pravo po vlastitom izboru isporučiti zamjenski proizvod ili nadoknaditi kupovnu cijenu. Zamjenska isporuka u obliku dostave odgovarajućeg rezervnog dijela vrši se prvenstveno kod manjih nedostataka koje kupac može bez problema sam ukloniti. U slučaju jamstava navedenog pod brojem 1 je naša jamstvena usluga ograničena na besplatnu isporuku zamjenskog materijala bez servisa, tj. bez usluge ugradnje odnosno zamjene. Ukoliko se neki zamjenski dijelovi više ne proizvode imamo pravo isporučiti odgovarajući proizvod nove generacije.

Potraživanje jamstva.

Prava iz jamstva moraju se unutar roka od jednog mjeseca od pojave jamstvenog slučaja pismeno podnijeti firmi Supera građevinski sistemi d.o.o., generalnom zastupniku Roto Dach- und Solartechnologie GmbH za Hrvatsku.

Rado ćemo Vas savjetovati. Nazovite nas na:

+385 1 3490 360

Supera građevinski sistemi d.o.o.

Telefon: 00385 1 3490 360
Telefax: 00385 1 3490 361

Malešnica 27
10000 Zagreb

info@supera.hr
www.supera.hr